

Inspektionen und Audits sicher bestehen

Themen

Modul: Grundlagen und Workshops

Grundlagen

- Begriffe und Definition
- Audit-Typen
- Ziele und Erwartungen

Workshops

- Wieso gibt es Audits und Inspektionen?
- Fundament der Qualitätsentscheidungen
- Was müssen wir beachten?

Modul: Ablauf von Audits und Inspektionen

Leitfaden zu Inspektionen und Audits

- Vorbereitung
- Spielregeln
- Erfolgsfaktoren

Regulatorische Aspekte

- Gesetzliche Regelwerke
- Aufbau von Behörden und Verbänden
- Inspektionsansatz

Modul: Konfliktsituationen und Nachbearbeitung

Psychologische Aspekte

- Konfliktpotential
- Bedeutung der Kommunikation
- Gesprächsführung und workshops

Nachbearbeitung

- Struktur eines Audit-Reportes
- Generelle Regeln für das Antwortschreiben
- Die 5 Stufen jeder einzelnen Antwort

Das erwartet Sie...

Die regelmässige Überwachung des Gesamtunternehmens und der Compliance im eigenen Hause ist eine zentrale Aufgabe und Verantwortung. Entsprechende Forderungen finden sich weltweit in gültigen Gesetzen und Regularien wieder.

Ziel ist es, Ihnen Ideen und Durchführungshilfen an die Hand zu geben, wie eine Inspektion strukturiert vorbereitet werden kann und welche Dinge während einer Inspektion zu beachten sind. Besonders soll den Teilnehmern Planungssicherheit im Vorfeld von Inspektionen vermittelt werden, was zu Souveränität, zur Verbesserung der Kommunikation intern und zum Erfolg bei behördlichen Inspektionen führt.

Inhouse Schulung

SWISS
CLEANROOM
CONCEPT



Inspektionen und Audits sicher bestehen

Das erwartet Sie...

Das Seminar enthält praktische Tipps über die Gestaltung und den äußeren Rahmen, um einem Audit und einer behördlichen Inspektion zum grösstmöglichen Erfolg zu verhelfen. Hierunter fallen auch Verhaltensweisen des Einzelnen und Spielregeln eines internen Teams, die man anwenden oder tunlichst vermeiden sollte.

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an Mitarbeiter von Qualitätssicherungseinheiten und Produktionsvertreter, die an Vorbereitung, Planung und Durchführung von internen und/oder externen Inspektionen bzw. Audits beteiligt sind.

Details

Kurssprache	Deutsch
Nachweis	Zertifikat
Referent	Frank Zimmermann

Kosten (CHF)

Basispreis	3900
Pro Teilnehmer	40
Online-Prüfung	80

Kontakt

Frank Zimmermann

Geschäftsführer

+41 76 284 14 11

fz@swisscleanroomconcept.ch

Swiss Cleanroom Concept GmbH

Im Eggacker 11

CH 4312 Magden

www.swisscleanroomconcept.ch